

	Sistema de Gestão da Qualidade Documento da Qualidade <b>Código de Ética e Conduta</b>		Página 1 de 6
	D. Q. 36	Revisão 00	

## Código de Ética e Conduta

### Introdução

O Código de Ética e Conduta da Rotta Paletes busca o compromisso de alcançar seus objetivos empresariais com visão sempre na responsabilidade social, valorização do seu relacionamento com clientes, fornecedores e todos que fazem parte do seu grupo. A Rotta Paletes busca, ainda, se desenvolver com as questões ambientais, segurança no trabalho, ações anticorrupção, qualidade na produção atendendo assim da melhor maneira possível seus clientes, fornecedores e colaboradores. O Código de Ética e Conduta contribui para estabelecer padrão de relacionamento respeitoso e transparente, orientando sempre como proceder de acordo com os nossos valores e princípios.

### Princípios Fundamentais

**Missão:** Oferecer produtos de qualidade com foco nas necessidades dos clientes, matéria-prima com garantia de origem, investindo na sustentabilidade e pensando no futuro.

**Visão:** A empresa visa ser referência na produção de paletes e biomassa com padrão de excelência, atingindo novos mercados, promovendo a satisfação do cliente, valorizando e respeitando ao meio ambiente e pessoas.

**Valores:**

- Alta qualidade nos produtos;
- Satisfação de clientes;
- Ética, respeito, confiabilidade e profissionalismo;
- Respeito ao meio ambiente;
- Desenvolver potenciais.

<b>Elaborado/ Revisado por: Murilo Scaldelai</b>	<b>Aprovado por: Andre Giazzi Rota</b>
<b>Data: 28/03/2017</b>	<b>Data: 28/03/2017</b>

	Sistema de Gestão da Qualidade Documento da Qualidade <b>Código de Ética e Conduta</b>		Página 2 de 6
	D. Q. 36	Revisão 00	

### Responsabilidade Social

- Agir com ética e transparência nos negócios, proporcionando relações de longo prazo para a construção de uma sociedade justa e solidária;
- Respeitar e apoiar os direitos humanos reconhecidos através de leis mundiais e repudiar qualquer forma de trabalho degradante e/ou abusivo tal como trabalho forçado, trabalho infantil, trabalho escravo e qualquer outra forma de tráfico humano e trabalho que contrarie as leis e normas trabalhistas;
- Respeitar a diversidade humana sem distinção por cor, raça, religião, política ou opção sexual;
- A Rotta Paletes trabalha com diretrizes anticorrupção em seu meio, tanto com fornecedores, clientes, partes interessadas, governos, etc;
- Comprometimento e conscientização de todos quanto à política de responsabilidade social da Rotta Paletes.

Este código contém regras de conduta e ética o qual busca promover um melhor relacionamento entre a organização e as pessoas.

### Política Ambiental

A Rotta Paletes busca seu desenvolvimento sem prejudicar o meio ambiente, para isso a organização cria políticas que visa proteger as questões ambientais:

- Preservação e proteção do meio ambiente garantindo a qualidade de vida no agora e para as gerações futuras;
- Adoção de medidas preventivas para evitar a poluição e degradação do meio ambiente visando harmonização com o meio ambiente e comunidade.
- Conscientização de todos os colaboradores envolvidos na execução das atividades, mantendo uma conduta adequada em relação ao meio ambiente.
- Atuar em conformidade com a legislação vigente, nos âmbitos federal, estadual e municipal.

<b>Elaborado/ Revisado por: Murilo Scaldelai</b>	<b>Aprovado por: Andre Giazi Rota</b>
<b>Data: 28/03/2017</b>	<b>Data: 28/03/2017</b>

	Sistema de Gestão da Qualidade Documento da Qualidade <b>Código de Ética e Conduta</b>		Página 3 de 6
	D. Q. 36	Revisão 00	

- Racionalização quanto ao uso recursos naturais e combate ao desperdício de energia elétrica;
- Integração da política ambiental com as demais políticas da empresa;
- Melhorar continuamente o desempenho ambiental e preservar os recursos naturais.

### Regras de Conduta

- Manter atitudes profissionais positivas, digna, leal, honesta, respeito mutuo e colaboração com os demais colegas de trabalho.
- Ser imparcial, leal, honesto, com respeito e cortesia na relação com fornecedores, clientes, administradores, colaboradores e pessoas que tenham acesso à organização.
- Estar em conformidade com todas as leis aplicáveis, como leis antissuborno e anticorrupção.
- Preservar o patrimônio da organização, incluindo bens tangíveis e bens intangíveis, bem como a imagem da empresa.
- Não estabelecer relações comerciais com empresa ou indivíduos que não estejam de acordo com as leis aplicáveis, que não mostre sua honestidade e segurança.
- Preservar sempre a sua segurança, tendo sua total atenção ligada no serviço que realiza.
- Executar as atividades diárias respeitando os aspectos de segurança e saúde definidos pela empresa.
- Participar dos eventos promovidos pela empresa como treinamentos, melhorias para experiência profissional.

<b>Elaborado/ Revisado por: Murilo Scaldelai</b>	<b>Aprovado por: Andre Giazi Rota</b>
<b>Data: 28/03/2017</b>	<b>Data: 28/03/2017</b>

	Sistema de Gestão da Qualidade Documento da Qualidade <b>Código de Ética e Conduta</b>		Página 4 de 6
	D. Q. 36	Revisão 00	

### Condutas Intoleráveis Pela Empresa

- Uso de cargo para obter vantagens pessoais, ou qualquer outra forma de favorecimento ou benefício pessoal.
- Discriminação em função de etnia, origem, gênero, orientação sexual, crença religiosa, condição de sindicalização, convicção política, classe social, condição de portador de deficiência, estado civil ou idade.
- Realização de qualquer propaganda política, religiosa nas dependências da empresa.
- Promover qualquer tipo de assédio seja ele físico, psicológico, sexual.
- Uso de drogas psicoativas ilegais em quaisquer dependências da empresa.
- Promover qualquer tipo de violência física ou psicológica.

### Medidas tomadas nos casos acima

Quando evidenciadas as ações acima, a empresa tomará as ações cabíveis de acordo com a lei. Casos tratados como violência, assédio, discriminação serão direcionados para órgãos governamentais responsáveis. Caso como o uso de cargo para obter vantagens, será verificado pela alta direção, o qual tomara as medidas cabíveis.

### Relacionamento Com Clientes

A Rotta Paletes se relaciona de forma honesta e leal com seus clientes, sempre atendendo da melhor maneira possível.

- A qualidade de nossos produtos deve superar os padrões estabelecidos pelo cliente.
- Respeitamos a liberdade de escolha de nossos clientes e oferecemos formas claras e corretas sobre informações de nossos produtos.
- Não usamos de artifícios como vendas casadas ou outras formas de imposição para realizar as negociações.

<b>Elaborado/ Revisado por: Murilo Scaldelai</b>	<b>Aprovado por: Andre Giasi Rota</b>
<b>Data: 28/03/2017</b>	<b>Data: 28/03/2017</b>

	Sistema de Gestão da Qualidade Documento da Qualidade <b>Código de Ética e Conduta</b>		Página 5 de 6
	D. Q. 36	Revisão 00	

- Temos canais de atendimento para nossos clientes para ouvi-los sobre sugestões, reclamações, e outros tipos de atendimentos.

#### Relacionamento Com Fornecedores

A Rotta Paletes se relaciona de forma honesta e leal com seus fornecedores e prestadores de serviços:

- Adotamos critérios justos para seleção de nossos fornecedores e prestadores de serviços.
- Não toleramos qualquer prática de corrupção, suborno, vantagens pessoais nas nossas negociações.
- Não toleramos qualquer forma de trabalho escravo ou forçado.

#### Política de Presentes

A aceitação de brindes, favores e serviços seguirá procedimentos internos. Deve ser evitado tudo que possa comprometer a empresa ou qualquer pessoa envolvida e que possa afetar decisões de negócios.

É permitido oferecer brindes a clientes, respeitando os limites razoáveis e com valores considerados significativos, sempre visando a integridade do cliente e não influenciando na negociação.

#### Política de Propaganda e Publicidade

A Rotta Paletes buscar ser honesta e leal em sua propaganda e publicidade, promovendo propagandas que estejam de acordo com suas ações. Procurando sempre a qualidade do produto para atender da melhor maneira possível seus clientes.

A organização se relaciona de forma honesta e leal com seus concorrentes, procurando oferecer preços e condições visando a comercialização justa no mercado.

<b>Elaborado/ Revisado por: Murilo Scaldelai</b>	<b>Aprovado por: Andre Giasi Rota</b>
<b>Data: 28/03/2017</b>	<b>Data: 28/03/2017</b>

	Sistema de Gestão da Qualidade Documento da Qualidade <b>Código de Ética e Conduta</b>		Página 6 de 6
	D. Q. 36	Revisão 00	

Não usamos de artifícios para iludir o cliente, como por exemplo, vantagens fora dos padrões aceitáveis.

### Concorrência

A Rotta Paletes preza a concorrência livre e leal. Não aceitamos tais práticas:

- Beneficiamento de qualquer tipo de fraude ou espionagem empresarial;
- Realização ou contribuição com a prática comercial coercitiva e com abuso de poder;
- Oferecer ou realizar suborno que facilite a aceleração de uma ação que lhe diga respeito.

Com o Código de Ética e Conduta, a empresa Rotta Paletes procura fazer com que todos os órgãos e pessoas possam se relacionar por igual com a empresa. Visamos sempre melhorar a nossa conduta para que assim possamos ser referência no mercado, e consigamos atender a todos nos clientes, fornecedores e colaboradores.

ROTTA PALETES  
E-mail: [sac@rottapaletes.com.br](mailto:sac@rottapaletes.com.br)  
Telefones:  
(17) 3548 1179  
(17) 3548 1107

<b>Elaborado/ Revisado por: Murilo Scaldelai</b>	<b>Aprovado por: Andre Giazi Rota</b>
<b>Data: 28/03/2017</b>	<b>Data: 28/03/2017</b>